

MODULO TRAGUARDI MINIMI¹

SETTORE²

FORMATIVO

GESTIONALE

MOTIVAZIONE/ARGOMENTO³

MODULO DIDATTICO
.....
.....
.....
.....
.....

ATTIVITA' GESTIONALE
.....
.....
.....
.....
.....

¹ Il presente modulo va compilato in ogni sua parte e poi allegato alla mail in cui si chiede il rimborso della somma pagata. Marketing col Cuore esaminerà obiettivamente quanto indicato dal cliente e, se riterrà fondata la sua richiesta, provvederà al rimborso totale di quanto pagato, entro 72 ore lavorative dalla ricezione di questo documento.

² Indicare la stessa denominazione del Prodotto/Servizio acquistato sul sito web www.marketingcolcuore.com di cui non si è soddisfatti.

³ Indicare la motivazione e/o l'argomento specifico per quale non si è soddisfatti del Prodotto/Servizio acquistato.

LIVELLO MINIMO DI FRUIBILITA' RAGGIUNTO NEL PERCORSO FORMATIVO EFFETTUATO⁴

- 1. ASSENTE
- 2. SCARSO
- 3. SUFFICIENTE
- 4. BUONO
- 5. OTTIMO

LIVELLO MINIMO DI PERFORMANCE GESTIONALE RAGGIUNTO⁵

- 1. ASSENTE
- 2. SCARSO
- 3. SUFFICIENTE
- 4. BUONO
- 5. OTTIMO

FIGURA DI RIFERIMENTO⁶

TUTOR DIDATTICO

CONSULENTE DEDICATO

⁴ Esprimere un giudizio sintetico complessivo, da 1. A 5., circa i traguardi minimi raggiunti, vistando la casella corrispondente.

⁵ Esprimere un giudizio sintetico complessivo, da 1. A 5., circa i traguardi minimi raggiunti, vistando la casella corrispondente.

⁶ Indicare il nome ed il cognome della figura di riferimento che ha seguito l'intero sviluppo del Prodotto/Servizio di cui non si è soddisfatti.

COORDINATE BANCARIE/POSTALI PER RIMBORSO⁷

COD. CLIENTE

INTESTATARIO CONTO

CODICE IBAN

IMPORTO SPESO

DATA

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

.....

.....

FIRMA DEL TUTOR DIDATTICO/CONSULENTE DEDICATO

.....

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DATI⁸

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

⁷ Indicare il codice personale attribuito al momento dell'acquisto del Prodotto/Servizio di cui non si è soddisfatti ed anche i dati bancari/postali utili per ricevere il rimborso della somma relativa al Prodotto/Servizio di cui non si è soddisfatti. L'importo di cui si chiede il rimborso deve essere pari al valore netto della somma di denaro effettivamente corrisposta e fatturata al momento dell'acquisto del Prodotto/Servizio di cui non si è soddisfatti.

⁸ Per poter ottenere il rimborso è necessario esprimere il consenso al trattamento dati.

**SPAZIO RISERVATO A MARKETING COL CUORE IN CUI VENGONO
SINTETICAMENTE ESPRESSE LE RAGIONI DI ACCIGLIMENTO/RIGETTO DELLA
RICHIESTA DI RIMBORSO⁹**

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Marketing col Cuore
MARKETING COL CUORE
di Dorota Mieczyslawa Grannonio
Via Aterno, 52 - 65127 PESCARA
Tel. +39 0858626097 Fax +39 0858670800
Cod. Fisc. GRN DTM 71A41 Z127S
Partita I.V.A. 09100860965

Grannonio D. M.

⁹ La valutazione obbiettiva di tutti gli elementi contenuti nel presente modulo sarà condivisa con il cliente e risulterà coerente con gli accordi con esso intercorsi e definiti. Si tratta di un approccio che ha lo scopo di recuperare il rapporto fiduciario inizialmente intercorso con il cliente, anche attraverso una visione etica del business. Qualora la richiesta di rimborso venga accolta, entro 72 ore dalla ricezione della medesima, verrà effettuato il rimborso. In caso di rigetto, entro le stesse 72 ore, verranno comunque concordati con il cliente specifiche misure compensative del disagio da lui lamentato. Ogni soluzione accordata in favore del cliente è da considerarsi frutto di un accordo privato tra le Parti, esente da contestazioni giudiziali o extragiudiziali.